



## **PRAKTIJK ANOUK - ALGEMENE VOORWAARDEN**

Algemene Voorwaarden (AV) van de Praktijk Anouk, praktijk voor Orthomoleculaire Therapie “Praktijk Anouk.”, gevestigd te Koedijk en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK77920813.

Uitsluitend deze algemene voorwaarden gelden. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd. Praktijk Anouk behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Praktijk Anouk zijn bekendgemaakt. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Praktijk Anouk en een cliënt.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Praktijk van Hinte, voor de uitvoering waarvan door Praktijk Anouk derden dienen te worden betrokken.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2. Behandeling**

1. De overeenkomst tussen Praktijk Anouk en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
2. Praktijk Anouk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op Praktijk Anouk rust een inspanningsverbintenis. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Praktijk Anouk worden medegedeeld.
4. Praktijk Anouk heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Praktijk Anouk of door Praktijk Anouk ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 48 uur voor de behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak behoudt Praktijk Anouk zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

### **Artikel 3. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden na behandeling via een PIN-transactie, contant of binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van

rechtsweg in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Indien Praktijk Anouk echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 4. Aansprakelijkheid**

1. Praktijk Anouk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Praktijk Anouk is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Praktijk Anouk is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.

2. Indien Praktijk Anouk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Praktijk Anouk beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

3. Praktijk Anouk is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. Praktijk Anouk is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen, medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. Praktijk Anouk zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, medicijnen.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Praktijk Anouk.